

## APPENDICE 2 PROFILI PROFESSIONALI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

Per tutti i profili, conoscenze ed abilità sono stati predisposti con l'obiettivo di integrare le professionalità "standard" al contesto del Piano Triennale e alla digitalizzazione ed innovazione dei servizi applicativi per la Pubblica Amministrazione. Trattasi di requisiti minimi che dovranno evolversi nel contesto delle migliori professionalità e delle evoluzioni tecnologiche che emergeranno durante il periodo di fornitura.

Il Fornitore dovrà predisporre il Piano Operativo con la completa declinazione dei profili richiesti e/o offerti, in funzione di quanto richiesto dall'Amministrazione o di quanto rilevato dal contesto tecnologico, progettuale e funzionale dell'Amministrazione stessa, definito nel Piano dei Fabbisogni.

Il Fornitore dovrà considerare che a ciascun profilo corrispondono risorse professionali con ampia esperienza, competenze funzionali e tecniche per l'ambito del lotto a cui intendono concorrere e impegnarsi a mantenere un costante aggiornamento professionale delle medesime.

E' richiesta inoltre a tutte le risorse adeguata conoscenza del contesto normativo di riferimento per l'iniziativa, così come descritto nel par.1.2 del Capitolato Tecnico Generale, e dei riferimenti regolatori per la migrazione al cloud dei servizi pubblici (Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026, Manuale operativo contenente la definizione delle metriche e degli indicatori di misurazione, Strategia Cloud Italia, Procedura di qualificazione dei servizi Cloud per la PA indicata nel Decreto Direttoriale prot.n.29 del 02/01/2023).

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati dall'Amministrazione. In ogni caso le competenze/conoscenze/esperienze tecniche/certificazioni dovranno essere esplicitate e particolarmente dettagliate al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi dichiarati in sede di offerta.

Le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono esaustivi delle esigenze future: infatti le competenze iniziali potranno variare in funzione dell'evoluzione tecnologica ed in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie che emergeranno durante la validità dell'AQ e dei contratti esecutivi.

La presente appendice potrà essere aggiornata su richiesta del Comitato Tecnico e/o di una o più amministrazioni contraenti e/o degli aggiudicatari.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali sono richieste conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici: tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste ai fornitori sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

**Classificazione del documento: Consip Public**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali - Lotti 6-10



In relazione all'eventuale possesso delle certificazioni, l'Amministrazione potrà richiedere l'impiego di risorse professionali certificate in relazione all'eventuale impegno assunto dal Fornitore in offerta tecnica di cui al par. 17.1 del Capitolato d'Oneri - Lotti 6-7-8-9-10.

Nel caso in cui il Fornitore risultasse aggiudicatario di più lotti, secondo quanto previsto nel Capitolato d'Oneri, dovrà ottemperare l'impegno preso in offerta tecnica per ciascun lotto ovvero dovrà impiegare risorse professionali certificate in numero almeno pari alla somma delle risorse professionali previste per i lotti aggiudicati (es. Se il fornitore X risultasse aggiudicatario dei Lotti 9 e 10, in relazione al criterio C15, dovrà impiegare almeno 12 risorse professionali, ovvero 6+6, nella figura di CLOUD ARCHITECT in possesso di una o più certificazioni negli ambiti previsti).

Le certificazioni possedute dalle risorse per ciascun ruolo dovranno essere mantenute aggiornate ed in corso di validità per tutta la durata contrattuale e seguendo l'evoluzione del prodotto/tecnologia/linguaggio a cui si riferiscono.

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) (aggiornamento del 2018) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e del documento "Competenze digitali" emesso da AgID nel dicembre 2019 e disponibile anche in Docs Italia.

**Classificazione del documento: Consip Public**

**Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652**

**Appendice Profili professionali**



## Sommario

1.	CLOUD ARCHITECT .....	4
2.	PROJECT MANAGER .....	7
3.	CLOUD SYSTEM ENGINEER .....	10
4.	CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT .....	12

**Classificazione del documento: Consip Public**

**Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652**

**Appendice Profili professionali**



## 1. CLOUD ARCHITECT

Titolo del profilo	CLOUD ARCHITECT
<b>Descrizione sintetica</b>	<p>Progetta l'architettura cloud computing dell'organizzazione.</p> <p>All'interno di un progetto il Cloud Architect partecipa alla fase di assessment del progetto di migrazione in Cloud e conduce la fase di strategia di migrazione, analizzando e definendo le componenti strategiche ed architetturali. Nello specifico ha la responsabilità di convertire i requisiti tecnologici emersi in nuove architetture tecnologiche, guidando l'Amministrazione nel processo di trasformazione in Cloud.</p> <p>Inoltre ha il compito di coniugare la complessità funzionale con le soluzioni tecnologiche del paradigma Cloud.</p> <p>In fase implementativa disegna, evolve ed adegua l'architettura e l'applicazione connessa, sulla base dei requisiti emersi (funzionali e non funzionali richiesti dalla PA).</p>
<b>Missione</b>	<p>Progetta, integra e supervisiona la realizzazione di soluzioni di cloud computing da un punto di vista tecnico, comprese quindi piattaforme di front-end, server, storage, il delivery e le reti necessarie per sfruttare l'architettura cloud. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard ed alle linee guida.</p> <p>Controlla l'aggiornamento tecnologico della piattaforma e le integra nelle nuove soluzioni implementate.</p> <p>Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.</p> <p>Comunica all'Amministrazione il valore delle nuove tecnologie per il business.</p>
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disegna e Progetta Architetture Applicative Cloud per servizi applicativi efficienti, altamente integrati, resilienti e manutenibili, collaborativi.</li><li>• Contribuisce ad allineare tutti gli aspetti legati al cloud computing rispetto alla strategia digitale ed IT dell'Amministrazione.</li><li>• Valuta l'impatto dei cambiamenti o delle evoluzioni tecnologiche proposti e/o apportati sull'architettura dell'Amministrazione.</li><li>• Supervisiona l'implementazione e/o la manutenzione delle componenti di cloud computing all'interno dell'architettura IT.</li><li>• Effettua analisi post-evolutive per valutare i benefici dell'introduzione di nuovi processi e sistemi</li><li>• Disegna ed implementa l'architettura su modello cloud, individuando la piattaforma di riferimento più idonea ed i prodotti e soluzioni ad</li></ul>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



	<p>essa collegate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporta lo sviluppo e l'integrazione dei componenti del sistema dialogando con i gruppi di lavoro dell'Amministrazione (o del fornitore di Prodotti IAAS/PAAS, Servizi Applicativi e/o Servizi Tecnologici)</li> <li>Garantisce l'integrazione della sicurezza IT all'interno dell'architettura cloud.</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 3
	A.5.	Architecture Design	Livello 4
	A.7.	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	B.2.	Component Integration	Livello 4
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.8.	Information Security Management	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologie, Tecniche, standard e linee guida per il disegno architeturale e relativo monitoraggio di applicazioni Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system), fault-tolerant</li> <li>Tecniche di migrazione applicativa al Cloud, assessment delle applicazioni, roadmap di migrazione, pianificazione e monitoraggio</li> <li>Conoscenze specifiche di ingegneria del Software dei sistemi Cloud ed in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>Framework di "containerizzazione": Docker, rkt</li> <li>Principali servizi di virtual host: EC2 (AWS), CGE (Google), Virtual Machines (Azure), Nova (OpenStack)</li> <li>Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows</li> <li>Standard di riferimento: OVF (Open Virtualization Format), OCCI (Open Cloud Computing Interface), CIMI (Cloud Infrastructure Management Interface), OCI (Open Containers Initiative), TOSCA (Topology and Orchestration Specification for Cloud Applications)</li> <li>Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos</li> <li>Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico</li> <li>Orchestrator: Kubernetes, Marathon</li> <li>Progettazione di architetture web-based RESTful APIs</li> <li>Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix);</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sviluppa modelli di progettazione architeturale per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura Cloud;</li> <li>lavora con team distribuiti e si occupa dell'interazione con le community esterne di tipo open source;</li> <li>è costantemente aggiornato sulle tecniche e strumenti innovativi ed</li> </ul>		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



	<p>è capace di mettere in pratica i nuovi strumenti e tecniche;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• utilizza le conoscenze acquisite nelle differenti aree tecnologiche coinvolte per la progettazione dell'architettura cloud.</li><li>• verifica che le prestazioni dei sistemi integrati corrispondano alle specifiche</li><li>• progetta, integra e realizza soluzioni di cloud computing da un punto di vista tecnico comprendendo piattaforme di front-end, server, storage, delivery e reti necessarie per gestire l'architettura cloud</li><li>• identifica le tecnologie adatte alle scelte architetturali dell'organizzazione</li><li>• guida lo sviluppo di una soluzione cloud end-to-end</li><li>• programmazione con linguaggi come Python, Ruby and Elixir Java, C #, PHP, .NET</li><li>• utilizza servizi quali Route 53 (DNS), CloudFront (CDN) e Virtual Private Cloud (VPC) o analoghi per progettare reti cloud</li><li>• applica metodologia di sviluppo DevOps su progetti complessi</li></ul>
<b>Certificazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional</li><li>• AWS Certified Solutions Architect - Associate</li><li>• AWS Certified Solutions Architect - Professional</li><li>• CCC Professional Cloud Solutions Architect™ Certification</li><li>• CompTIA Cloud+</li><li>• Google Professional Cloud Architect</li><li>• IBM Certified Advanced Architect - Cloud v1</li><li>• Linux Foundation Certified Kubernetes Administrator (CKA)</li><li>• Microsoft Certified: Azure Administrator Associate</li><li>• Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert</li><li>• Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Architect Professional Certification</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



## 2. PROJECT MANAGER

<b>Titolo del profilo</b>	<b>PROJECT MANAGER</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali		
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività</li> <li>• Pianifica la manutenzione ed il supporto all'utente</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> <li>• Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.4.	Relationship Management	Livello 3
	E.7.	Business Change Management	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</li> <li>• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web/sistemi conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li> <li>• Tematiche Opensource: particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche</li> <li>• Tematiche di sicurezza in ambito cloud computing</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a</li> </ul>		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



	<p>livello dirigenziale;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Governa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li><li>• Usa tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li><li>• Guidare di progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li><li>• Conosce la metodologia di sviluppo DevOps ed agile su progetti complessi</li></ul>
<b>Certificazioni</b>	<b>NA</b>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui almeno 8 nella funzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali





**Classificazione del documento: Consip Public**

**Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652**

**Appendice Profili professionali**



### 3. CLOUD SYSTEM ENGINEER

<b>Titolo del profilo</b>	<b>CLOUD SYSTEM ENGINEER</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce il disegno, l'implementazione, il capacity planning e l'integrazione di complessi progetti di soluzioni Cloud.		
<b>Missione</b>	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi e le performance definiti		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementa soluzioni in alta affidabilità</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Conosce in maniera approfondita Console di monitoraggio e la gestione degli allarmi</li> <li>• Conosce tool di misurazione delle performance per il costante monitoraggio delle risorse cloud</li> <li>• Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività</li> <li>• Definisce e implementa policy di sicurezza</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Conosce e utilizza Sistemi operativi, protocolli di rete TCP-IP, Load balancers, VPN e altri componenti infrastrutturali</li> <li>• Disegna e utilizza servizi web basati su APIs</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	B.2.	Component Integration	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 3
	A.5.	Architecture Design	Livello 2
	C.2.	Change Support	Livello 3
	C.3.	Service Delivery	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web/sistemi conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li> <li>• Tematiche infrastrutturali: sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche, APIs, VPN tunnel, Regole di bilanciamento</li> <li>• Tematiche di sicurezza in ambito cloud computing</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: competenze legate alle tecnologie, verifica dei risultati, valutazione misure correttive;</li> <li>• Implementa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Usa tecniche e prodotti software per la misurazione delle performance.</li> </ul>		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



<b>Certificazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (ISC)2 CCSP Certified Cloud Security Professional</li> <li>• AWS Certified Advanced Networking - Specialty</li> <li>• AWS Certified DevOps Engineer - Professional</li> <li>• AWS Certified Security - Specialty</li> <li>• AWS Certified SysOps Administrator - Associate</li> <li>• CCC Professional Cloud Administrator™ Certification</li> <li>• CompTIA Cloud+</li> <li>• Google Associate Cloud Engineer</li> <li>• Google Professional Cloud DevOps Engineer</li> <li>• Google Professional Cloud Network Engineer</li> <li>• Google Professional Cloud Security Engineer</li> <li>• IBM Certified Associate SRE - Cloud v1</li> <li>• IBM Certified Professional SRE - Cloud v2</li> <li>• IBM Cloud DevSecOps v1 Specialty</li> <li>• IBM Cloud Security Engineer v1 Specialty</li> <li>• Linux Foundation Certified GitOps Associate (CGOA)</li> <li>• Linux Foundation Certified Kubernetes Administrator (CKA)</li> <li>• Linux Foundation Certified Kubernetes Security Specialist(CKS)</li> <li>• Linux Foundation Kubernetes and Cloud Native Associate (KCNA)</li> <li>• Linux Foundation Kubernetes and Cloud Native Security Associate (KCSA)</li> <li>• Linux Foundation Linux Foundation Certified Cloud Technician (LFCT)</li> <li>• Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate</li> <li>• Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate</li> <li>• Microsoft Certified: DevOps Engineer Expert</li> <li>• OpenStack Certified OpenStack Administrator (COA)</li> <li>• Oracle (VM/Cloud Infrastructure/Database Cloud/Integration Cloud/Security Cloud)</li> <li>• Oracle Cloud Infrastructure 2022 Certified Security Professional</li> <li>• Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified DevOps Professional Certification</li> <li>• Red Hat Certified Specialist in Cloud Infrastructure</li> <li>• Red Hat Certified Specialist in Cloud-native Integration</li> <li>• Red Hat Certified Specialist in MultiCluster Management</li> <li>• Suse SCDS in SUSE Rancher and Kubernetes Distributions</li> </ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



#### 4. CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT

<b>Titolo del profilo</b>	<b>CLOUD INFRASTRUCTURE CONSULTANT</b>
<b>Descrizione sintetica</b>	Gestisce progetti ad alta complessità di trasformazione digitale con focus sul cambio di paradigma da on-premises a cloud
<b>Missione</b>	Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio</li> <li>• Supervisiona i progressi del progetto</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</li> <li>• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente</li> <li>• Gestisce il team di lavoro, la pianificazione delle risorse</li> <li>• Indirizza le scelte tecnologiche da adottare in fase di trasformazione</li> <li>• Assicura la conformità alle specifiche</li> <li>• Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> </ul>	
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.5.	Architecture Design Livello 4
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	E.3.	Risk management Livello 4
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	C.3.	Service Delivery Livello 4
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	E.4.	Relationship Management Livello 4
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	E.7.	Business Change Management Livello 4
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tecnologie cloud incluse containers, networking, serverless computing</li> <li>• Profonda esperienze nei servizi professionali IT con background sull'applicazione delle strategie IT</li> <li>• Delivery di progetti IT complessi legati a tecnologie complesse</li> <li>• Ha capacità di analisi sui problemi, raccoglie dati strutturati con i quali produce raccomandazioni e tabelle di marcia</li> <li>• Definisce il miglior modo di posizionare workload su tecnologie cloud IaaS e PaaS</li> </ul>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di dimensioni complesse: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Usa tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guidare di progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> <li>• Conosce la metodologia di sviluppo DevOps ed agile su progetti complessi</li> </ul>	
<b>Certificazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APMG International Agile Project Management (AgilePM®)</li> <li>• Arcitura Cloud Certified Professional (CCP)</li> </ul>	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali



	<ul style="list-style-type: none"><li>• CCC Cloud Technology Associate+™ Certification</li><li>• CCC Cloud Technology Associate™ Certification</li><li>• CCC Professional Cloud Service Manager™ Certification</li><li>• CompTIA Cloud Essentials+</li><li>• ITIL® 4 Foundation</li><li>• ITIL® 4 Specialist (tutte le specializzazioni)</li><li>• OpenGroup TOGAF® 9</li><li>• OpenGroup TOGAF® Business Architecture</li><li>• OpenGroup TOGAF® Business Architecture Foundation</li><li>• OpenGroup TOGAF® Enterprise Architecture</li><li>• OpenGroup TOGAF® Enterprise Architecture Bridge</li><li>• ScrumAlliance Certified ScrumMaster</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui almeno 8 nella funzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ciascun lotto per l'erogazione di servizi professionali tecnici e di supporto all'adozione del cloud per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2652

Appendice Profili professionali